

# Rammeaftale for Socialområdet 2007

**KKR**  
NORDJYLLAND



**Titel:**

Rammeaftale for  
Socialområdet 2007

**Trykkeri:**

Aabybro Bogtrykkeri

**Udgivelsesdato:**

November 2006

**Oplag:**

1000

Yderlige informationer om rammeaftalen  
kan følgende personer kontaktes:

Jonna Anna Christensen  
Kommunikationsrådet  
Mail: jac@kl.dk  
Telefon: 99 31 19 48

Stine Svendsen-Tune  
Region Nordjylland  
Mail: regnord@regnord.dk  
Telefon: 96 35 17 04

# Indhold

Forord .....	5
1 Baggrund for rammeaftalen .....	7
<i>Rammeaftalen regulerer</i> .....	7
<i>Rammeaftalens baggrundsmateriale</i> .....	7
<i>Kommunal overtagelse af tilbud</i> .....	7
<i>Særligt vedrørende sammenlagte tilbud</i> .....	8
<i>Særligt vedrørende nye pladser</i> .....	8
<i>Justering af rammeaftalen</i> .....	8
2 Fælles mål og visioner for rammeaftale 2007 .....	10
<i>Fælles mål og visioner for borgerne</i> .....	10
<i>Fælles mål og visioner for bruger- og pårørendeinddragelse     samt samarbejdet med brugerorganisationerne</i> .....	11
<i>Fælles mål og visioner for den faglige indsats og udvikling</i> .....	12
<i>Fælles mål og visioner for samarbejdet mellem kommuner og Region Nordjylland</i> .....	13
<i>Tidsplan for udarbejdelse af rammeaftale for 2008</i> .....	16
3 Et sammendrag af rammeaftalen .....	17
<i>Forventninger til 2007</i> .....	17
<i>Regional forsyningspligt</i> .....	17
<i>Akutte sager og akutberedskab</i> .....	18
<i>Principper for håndtering af ventelister og ledige pladser</i> .....	19
<i>Takster</i> .....	20
<i>Fokusområder</i> .....	20
<i>Dokumentation</i> .....	22
<i>Netværk</i> .....	22

4

# Forord

Med kommunalreformen og den ændrede opgavedeling på det sociale område tegnes en ny offentlig sektor – med nye aktører og en ny fordeling af opgaverne. I forbindelse med reformen indføres rammeaftalen som et centralt planlægnings- og udviklingsværktøj. Rammeaftalen skal danne grundlag for det mellemkommunale samarbejde og samarbejdet mellem kommuner og Region Nordjylland om indsatsen på det sociale område. Rammeaftalen har virkning fra den 1. januar og omfatter tilbud efter servicelovens § 6 b samt tilbud på det almene ældreboligområde, jf. almenboliglovens § 185 b.

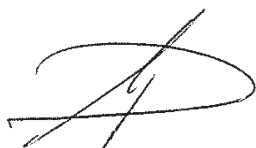
Det er vores ønske og håb, at rammeaftalen bliver grundlaget for et dynamisk og fleksibelt samarbejde om indsatsen på det sociale område i fremtiden. Rammeaftalen er med til at sikre, at der sker den nødvendige koordinering af tilbuddene så borgerne i regionen Nordjylland dels modtager de tilbud de har behov for og dels modtager tilbud af høj faglig kvalitet. Rammeaftalen har ligeledes til formål at sikre, at der sker en effektiv udnyttelse af de økonomiske ressourcer og den bedst mulige udnyttelse af tilbuddene på rammeaftalens område.

Region Nordjylland har været ansvarlig for udarbejdelsen af indholdet af rammeaftalen, men indholdet er resultatet af et tæt og konstruktivt samarbejde og dialog mellem Region Nordjylland og de 11 kommuner i regionen.

Rammeaftalen har været behandlet i Kontaktudvalget, der består af regionsrådsformanden og borgmestre for regionens 11 kommuner, som mødes for at drøfte og udvikle samarbejdet mellem Region Nordjylland og kommunerne, herunder drøfte rammeaftalen. Kontaktudvalget anbefalede rammeaftalen til politisk godkendelse i kommunalbestyrelser/sammenlægningsudvalg den 6. oktober og efterfølgende blev rammeaftalen godkendt i samtlige 11 kommuner og i forberedelsesudvalget i Region Nordjylland.

I det følgende redegøres der dels for baggrunden for rammeaftalen og dels vil der være en præsentation af de politiske mål og visioner som kommunerne og Region Nordjylland er enige om skal være gældende for rammeaftalen 2007. Afslutningsvis vil der være en kort sammenfatning af hovedindholdet i rammeaftalen. På Region Nordjylland eller på de enkelte kommuners hjemmesider vil der være mulighed for at læse rammeaftalen i dens fulde længde.

Venlig hilsen



Egon Pleidrup Poulsen  
Formand KKR Nordjylland



Orla Hav  
Formand for Region Nordjylland

# 1 Baggrund for rammeaftalen

Kommunalreformen betyder, at myndighedsforsynings- og finansieringsansvaret på det sociale område samles i kommunen. Hermed får den enkelte kommunalbestyrelse et samlet ansvar for at træffe afgørelse om borgerens visitation til et tilbud, ansvar for at sikre relevante sociale tilbud til borgerne samt ansvar for at finansiere disse tilbud.

Rammeaftalen indgås i henhold til lov om social service § 6 stk. 2 og 4 (lov nr. 38 af 16. juni 2005), i henhold til lov om almene boliger m.v. § 185 b stk. 4 og 5 (lovbekendtgørelse nr. 610 af 21. juni 2005, som er ændret ved § 1 i lov nr. 575 af 24. juni 2005) samt bekendtgørelse om rammeaftaler nr. 36 af 23. januar 2006.

Aftalen indgås mellem Kommunalbestyrelserne i regionen samt Regionsrådet i Region Nordjylland jf. lov om social service § 6 stk. 2 og 4 samt lov om almene boliger m.v. § 185 stk. 4 og 5. Aftalen skal være godkendt af parterne senest den 15. oktober 2006.

## Rammeaftalen regulerer

Regionsrådets opgaver og forsyningsforpligtelse på det sociale område. Grundlaget for

Kommunalbestyrelsernes indbyrdes aftale om forpligtigelsen i forhold til de tilbud, som den enkelte kommune har overtaget i henhold til lov om social service § 186 og 190 samt lov om almene boliger § 185 c.

Der fordres enighed mellem parterne om aftalens indhold. Der er således ikke oprettet et administrativt klageorgan jf. bekendtgørelsen § 16 stk. 3.

## Rammeaftalens baggrundsmateriale

Rammeaftalen er udarbejdet på baggrund af de kommunale redegørelses angivelse af pladsbehov, udviklingstendenser og behov for kvalitetsudvikling på nærmere angivne målgrupper i henhold til lov om social service §§ 6 stk. 1, 186 og 190 samt lov om almene boliger § 185 b stk. 3 og 185 c stk. 2 samt bekendtgørelsen om rammeaftaler § 4 – 14.

## Kommunal overtagelse af tilbud

Efter bekendtgørelsens § 7, nr. 4, skal vilkårene for en beliggenhedskommunes overtagelse af et regionalt tilbud fremgå af den årlige rammeaftale. Selve spørgsmålet om, hvorvidt tilbuddet skal overtages af

beliggenhedskommunen, skal ikke forhandles, da det alene er en beliggenhedskommunes kommunalbestyrelse, der kan bestemme, om den vil overtage et regionalt tilbud.

Det følger af § 186 stk. 2, i serviceloven, at hvis en kommunalbestyrelse beslutter at overtage et regionalt tilbud, der er beliggende i kommunen, er det et vilkår for overtagelsen, at tilbuddet fortsat indgår i den årlige rammeaftale, og at tilbuddet skal stå til rådighed for øvrige kommuner i det omfang, det fastlægges i rammeaftalen. Tilbuddene indgår således i den regionale forsyning på samme måde, som hvis tilbuddene fortsat var drevet af Regionsrådet.

Den beliggenhedskommune, som har overtaget et tilbud fra Amtet eller Region Nordjylland, der er omfattet af rammeaftalen, kan ikke nedlægge tilbuddet eller omlægge det til andre eller nye målgrupper, medmindre det aftales i forbindelse med indgåelse af eller ændring af rammeaftalen. En driftsherre skal således indmelde ønsker om ændringer af eksisterende tilbud i forbindelse med udarbejdelsen af den kommende rammeaftale, således at ønskerne kan behandles i forbindelse med godkendelsen af rammeaftalen. (Se i øvrigt punkt om justering af rammeaftale).

En kommunalbestyrelse eller et Regionsråd skal dog ikke opretholde et tilbud, hvis efterspørgslen efter tilbuddet er så lille, at det er uforholdsmæssigt dyrt at opretholde, og hvis der kan findes et alternativt tilbud til de resterende beboere. Det skal stadigvæk godkendes af Kontaktudvalget i forbindelse med justering af rammeaftalen.

### **Særligt vedrørende sammenlagte tilbud**

I de tilfælde hvor kommunerne sammenlægger tilbud overtaget fra Amtet/Region Nordjylland med nuværende kommunale tilbud, skal det overtagne pladsantal indgå uændret i rammeaftalen.

### **Særligt vedrørende nye pladser**

Nye pladser, der oprettes af kommune eller Region som følge af behov beskrevet i rammeaftalen, skal i den forbindelse indgå i rammeaftalen.

### **Justering af rammeaftalen**

I henhold til bekendtgørelsen om rammeaftaler § 15 skal aftalens parter fastlægge en procedure for tilpasning af aftalen i aftaleåret, hvis der viser sig behov herfor. I regionen Nordjylland er der aftalt følgende procedure vedrørende justering af rammeaftalen i perioden.





Få at opnå den nødvendige smidighed og fleksibilitet i mulighederne for at reagere på ændrede behov hos brugerne af de sociale tilbud aftales det, at den enkelte driftsherre i rammeaftalens periode kan foretage midlertidige ændringer af tilbud i form af kapacitets tilpasninger, uden at dette medfører en justering af rammeaftalen. Det kan være begrundet i øget efterspørgsel efter pladser eller i nedgang i efterspørgsel efter pladser.

Hvis en driftsherre har behov for at foretage varige ændringer af et tilbud i form af en permanent udvidelse af et pladsantal, ændring af målgruppe eller indhold på et tilbud, skal dette aftales som en justering af rammeaftalen. Varige ændringer kan ligeledes være begrundet i en øget efterspørgsel efter pladser til en målgruppe, som begrunder en permanent udvidelse af pladsantallet, eller en varig nedgang i anvendelsen af pladser, som kan begrunde permanent nedlæggelse af pladser.

En driftsherre, som har behov for at foretage en varig ændring af et tilbud, melder dette ind til den administrative styregruppe, som behandler ønsket med henblik på indstilling til Kontaktudvalget om, hvorvidt der bør foretages en justering af rammeaftalen. Kompetencen til at

beslutte en justering af rammeaftalen ligger hos Kontaktudvalget. Eventuelle ændringer kan først iværksættes varigt efter godkendelsen i Kontaktudvalget.

Såfremt der ved rammeaftalens udløb er igangværende midlertidige tilpasninger af kapacitet på sociale tilbud, skal driftsherren indmelde disse til den administrative styregruppe, med henblik på stillingtagen til, om disse skal gøres varige.

Det skal endvidere belyses, hvilke midlertidige kapacitetstilpasninger driftsherrerne har foretaget i rammeaftalens periode, som grundlag for en generel drøftelse af udnyttelsen af kapaciteten på de sociale tilbud indenfor regionen.

## 2 Fælles mål og visioner for rammeaftale 2007

Rammeaftalen indeholder de mål og visioner som kommunerne og Region Nordjylland er enige om skal være gældende dels for borgerne, dels for bruger- og pårørendesamarbejdet, dels for den faglige indsats og udvikling samt for samarbejdet mellem rammeaftalens parter. Mål og visionerne i er nævnt i vilkårlig rækkefølge og er således ikke udtryk for en prioritering.

### Fælles mål og visioner for borgerne

Kommunerne og Region Nordjylland vil i fællesskab arbejde for:

- At borgerne får de tilbud, de har behov for - inden for rammeaftalens område.
- At sikre tilbuddenes tilgængelighed for borgerne samt at minimere omfanget af ventetider til tilbuddene.
- At der som minimum skal tilbydes et midlertidigt tilbud ved akutte behov.
- At sikre borgere med særlige behov en specialiseret indsats og behandling
- At sikre borgerne tilbud i nærmiljøet.
- At sikre gennemsigtighed og åbenhed for borgerne om det enkelte tilbud.
- At sikre borgerne får tilbud af høj faglig kvalitet uanset om tilbuddene leveres af en kommune eller Region Nordjylland.
- At sikre borgerne en sammenhængende og koordineret indsats på tværs af kommune- og regionsgrænser.
- At sikre borgerne en dynamisk og fleksibel socialsektor, der tager afsæt i den enkeltes ønsker, behov og muligheder og hvor ressourcerne udnyttes optimalt.

## **Fælles mål og visioner for bruger- og pårørendeinddragelse samt samarbejdet med brugerorganisationerne**

Omdrejningspunktet for indsatsen på det sociale område er afhængig af et godt samarbejde med brugerne og de pårørende om tilbuddene og om deres ændrede behov og ønsker. Derfor vil kommunerne og Region Nordjylland arbejde for et åbent og tillidsfuldt samarbejde med brugere og pårørende.

På Region Nordjylland og kommunernes hjemmesider er det muligt at se det bilag til rammeaftalen, der indeholder retningslinier for bruger- og pårørendeinddragelse i de enkelte tilbud, jævnfør Servicelovens § 16. Det fremgår af informationerne vedrørende de enkelte tilbud, hvilke retningslinier der er for brugerindflydelsen på tilbuddet, herunder om der er etableret bruger- eller pårørenderåd på tilbuddet.

De relevante brugerrepræsentanter inviteres til dialog med repræsentanter for såvel kommunerne som Region Nordjylland i forbindelse med den indledende proces omkring forberedelse af de årlige rammeaftaler. Ønsket om dialog med brugerorganisationerne er et supplement til opfyldelse af de lovpligtige krav til retningslinier

for bruger- og pårørendeinddragelse, herunder arbejdet i de lokale kommunale handicapråd. Målet er at drøfte mere overordnede udviklingstendenser og ønsker for regionen Nordjylland mellem brugerrepræsentanter, kommuner og Region Nordjylland.

## Fælles mål og visioner for den faglige indsats og udvikling

Der er brug for, at der udvikles en fælles kommunale og regional strategi i relation til planlægning og udvikling af den sociale sektor. Der sættes derfor fokus på de opgaver der binder indsatsen overfor borgerne sammen, således at borgerne oplever der er en koordinering af den sociale indsats og en sammenhæng i de tilbud de modtager, uanset om det er en kommune eller Region Nordjylland, der har forsyningsansvaret.

Kommunerne og Region Nordjylland vil i et tæt samarbejde derfor arbejde for:

- At faglige netværk fastholdes og etableres på tværs af kommunerne og Region Nordjylland, hvorved der er mulighed for udveksling af viden og erfaringer så den høje faglige kvalitet fastholdes og udvikles.
- At kvaliteten i tilbuddene sikres gennem løbende vedligeholdelse og faglig udvikling af tilbuddene.
- At samarbejde omkring metodeudvikling med henblik på at frembringe evidensbaseret viden om kvaliteten af indsats og resultater på det sociale område styrkes.
- At der arbejdes på at sikre tilgængelighed af viden og specialrådgivning på tværs af Region Nordjylland og kommuner, herunder at der etableres et godt samarbejde med VISO.
- At der i løbet af 2007 påbegyndes en fællesfaglig udviklingsplanlægning på det sociale område.

## Fælles mål og visioner for samarbejdet mellem kommuner og Region Nordjylland

Mulighederne for at omsætte de ovenstående fælles mål og visioner til handlinger, der har en reel betydning for borgerne, forudsætter et bevidst valg af det gode samarbejde. Målet er at skabe et konstruktivt samarbejde kommunerne imellem og mellem kommunerne og Region Nordjylland om koordinering og udvikling af tilbud samt ydelser som indgår i rammeaftalen i overensstemmelse med den fastlagte rollefordeling mellem kommunerne og Region Nordjylland.

På administrativt niveau blev der i februar 2006 etableret en administrativ styregruppe efter beslutning i henholdsvis Kommunekontaktrådet i Nordjylland og Forberedelsesudvalget i Region Nordjylland. Den administrative styregruppe bestod i begyndelsen af 6 kommunale socialchefer og 2 regionale repræsentanter fra ledelsen af social- og specialundervisningsområdet. På kontaktudvalgets møde d. 27. juni blev det besluttet, at den administrative styregruppe i fremtiden skal udvides til at omfatte samtlige 11 kommuner.

Der er enighed om følgende mål og visioner for samarbejdet:

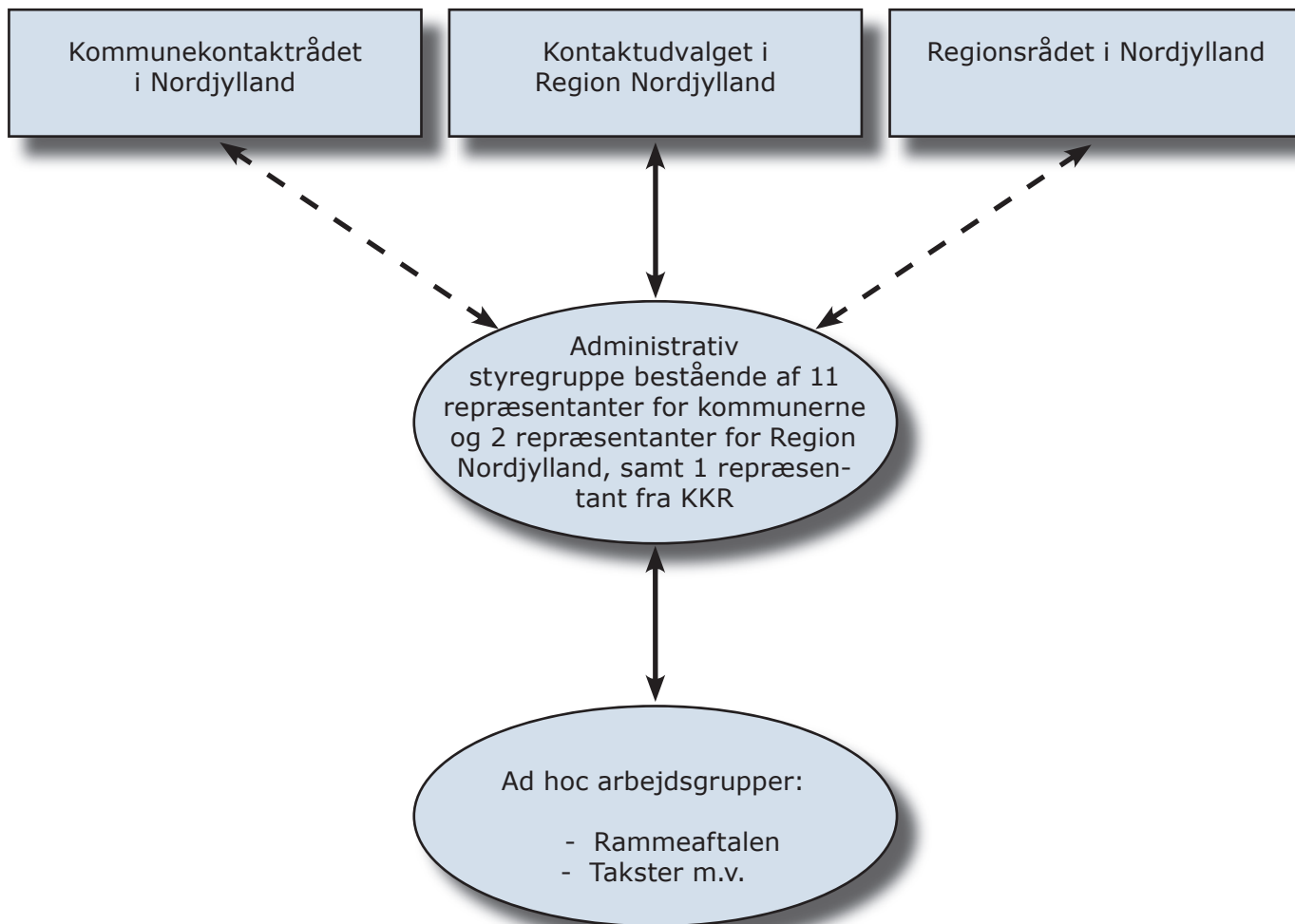
- Sikre et tæt og tillidsfuldt samarbejde, der er præget af gensidige informationer og dialog om formålet med og indholdet i aftalen, herunder udarbejdelse af standarder/skabeloner for de kommunale redegørelser og rammeaftalen.
- Sikre en hensigtsmæssig tilrettelæggelse af arbejdet for alle parter, der kan sikre et gennemarbejdet resultat og en solid enighed parterne imellem – idet enighed er en forudsætning for indgåelse af rammeaftalen, da uenigheder ikke kan indbringes for anden administrativ myndighed.

Der blev ligeledes indledt et samarbejde med Kommunekontaktrådet og kommunekontaktrådets sekretariat, nedsat af KL til at samordne kommunernes virksomhed i Nordjylland.

Styregruppen har været forum for samarbejde og dialog mellem Region Nordjylland og kommunerne om udarbejdelse af rammeaftalerne med henblik på relevant erfaringsudveksling og kvalitetssikring af aftalen. Den administrative styregruppe haft har til opgave at sikre samarbejde og dialog i forbindelse med udarbejdelse af de kommunale redegørelser og indholdet i rammeaftalen samt fungere som sparringspartner for Region Nordjylland i forhold til konkrete problemfelter, særlige aftaleforhold og udviklingstendenser på områderne omfattet af rammeaftalen.

Den administrative styregruppe har haft kompetence til at nedsætte undergrupper på særlige områder – både permanent og ad hoc. Undergrupperne har typiske være af mere teknisk og afklarende karakter med henblik på at forberede emner til drøftelse i den administrative styregruppe. Idet kommunerne deltog i arbejdsgrupperne blev et fleksible og smidige samarbejde mellem kommunerne og Region Nordjylland omkring ovennævnte opgave sikret samt der blev skabt en hurtig formidling og dialog med kommunerne i regionen.

Modelen på side 13 viser hvorledes samarbejdet mellem kommuner og Region Nordjylland blev organiseret.



## Tidsplan for udarbejdelse af rammeaftale for 2008

For at sikre en hensigtsmæssig tilrettelæggelse af arbejdet for både kommunerne og Region Nordjylland, i forbindelse med der skal indgås rammeaftale for 2008, er følgende tids og arbejdscyklus udarbejdet for året 2006-2007. Tidsplanen er udarbejdet således, at det harmonerer med det politiske arbejde i kommunalbestyrelser og i Regionsråd samt i Kontaktudvalget.

- |                        |  |
|------------------------|--|
| 15. oktober – december | Mødeaktivitet i Kontaktudvalget.<br>Opfølgning og evaluering af foregående års rammeaftale og samarbejdet mellem kommuner og Region Nordjylland.<br>Opfølgning på indhold rammeaftale 2007 drøftes.<br>Mødeaktivitet i den administrative styregruppe.<br>Arbejde med faglige netværk igangsættes.                                       |
| Januar – marts         | Mødeaktivitet i Kontaktudvalget.<br>Mødeaktivitet i den administrative styregruppe.<br>Faglige netværk og fokusområder afleverer tilbagemelding til den administrative styregruppe.<br>Status drøftes i Kontaktudvalget.<br>Skabelon til kommunale redegørelser udsendes til kommunerne.<br>Temadag med brugere og brugerorganisationer. |
| April – juni           | Mødeaktivitet i Kontaktudvalget.<br>1. maj kommunale redegørelser indsendes til Region Nordjylland.<br>Mødeaktivitet i den administrative styregruppe.<br>Kontaktudvalget drøfter status på baggrund af kommunale indberetninger.  |
| Juli – september       | Kontaktudvalget behandler udkast til rammeaftale.<br>Mødeaktivitet i administrative styregruppe.<br>Rammeaftalen behandles politisk i kommuner og i Region Nordjylland.  |
| 15. oktober            | Rammeaftalen for 2008 godkendes af kommunalbestyrelser og Regionsråd.  |



## 3 Et sammendrag af rammeaftalen

Den årlige rammeaftale mellem kommunerne i regionen og Region Nordjylland med virkning fra den 1. januar 2007, omfatter det sociale område, jf. servicelovens § 6 b samt tilbud på det almene ældreboligområde, jf. almenboliglovens § 185 b.

Rammeaftalen regulerer dels Regionsrådets opgaver og forsyningsforpligtigelse på det sociale område og dels grundlaget for Kommunalbestyrelsernes indbyrdes aftale om forpligtigelsen i forhold til de tilbud, som den enkelte kommune har overtaget i henhold til lov om social service § 186 og 190 samt lov om almene boliger § 185 c.

### Forventninger til 2007

Generelt har kommunerne i de kommunale redegørelser indmeldt uændrede forventninger om forbruget af pladser i 2007, i forhold til det eksisterende niveau og på dette grundlag alene er der ikke behov for at igangsætte konkrete udviklingstiltag med henblik på ændringer af tilbud. Koordinering af de lands- og landsdelsdækkende tilbud mellem Regionerne har ligeledes resulteret i forventninger om uændret forbrug. De kommunale redegørelser giver heller ikke anledning til ændringer i kvalitet og indhold i tilbuddene til målgrupperne.

### Regional forsyningspligt

Der er aftalt principper for den regionale forsyningsforpligtelse, således at der er en smidighed og fleksibilitet til gavn for borgerne. Den regionale forsyningspligt løftes af både kommunerne – som driftsherrer for de overtagne amtslige tilbud og Region Nordjylland. Kommunerne er således forpligtiget til at stille pladser til rådighed for borgere fra andre kommuner, på de tilbud kommunerne har overtaget fra Amtet, og som er omfattet af rammeaftalen. Disse pladser indgår i den regionale forsyningspligt.

Udover at drive tilbud efter servicelovens § 5 efter aftale med kommunerne i rammeaftalen, kan Region Nordjylland efter aftale med kommunerne varetage kommunale driftsopgaver, såfremt disse har naturlig tilknytning til Region Nordjyllands opgaver, og Region Nordjylland derfor har særlige kompetencer i forhold til opgavevaretagelsen. Sådanne aftaler kan indgås bilateralt mellem den enkelte kommune og Region Nordjylland, eller aftales generelt med alle kommuner i regi af rammeaftalen.

Såfremt en kommune efterspørger et tilbud til en borger med meget specielle behov, har en driftsherre (kommune eller Region Nordjylland) derfor mulighed for i samarbejde med den kommune, der efterspørger tilbuddet, at aftale etableringen af et konkret specialtilbud. Det kan være i form af et enkeltmandsprojekt/særforanstaltning eller ved aftale om særydelser/tilfølgelsesydelser i relation til et eksisterende tilbud under rammeaftalen. Begge dele kan etableres indenfor rammeaftalen, og kræver således ikke en justering af rammeaftalen.

I de tilfælde hvor kommunerne sammenlægger tilbud overtaget fra Amtet/Region Nordjylland med nuværende kommunale tilbud, skal det overtage pladsantal indgå uændret i rammeaftalen. Nye pladser, der oprettes af kommune eller Region Nordjylland som følge af behov beskrevet i rammeaftalen, skal ligeledes indgå i rammeaftalen. Den beliggenhedskommune, som har overtaget et regionalt tilbud, der er omfattet af rammeaftalen, kan ikke nedlægge tilbuddet eller omlægge det til andre eller nye målgrupper, medmindre det aftales i forbindelse med indgåelse af eller ændring af rammeaftalen.

En kommunalbestyrelse eller Regionsrådet skal dog ikke opretholde et tilbud, hvis efterspørgslen efter tilbuddet er så lille, at det er uforholdsmæssigt dyrt at opretholde, og hvis der kan findes et alternativt tilbud til de resterende beboere. Den varige ændring skal dog godkendes af Kontaktudvalget i forbindelse med justering af rammeaftalen.

### **Akutte sager og akutberedskab**

Efter kommunalreformens gennemførelse må det forventes, at kommunerne er i stand til selv at løse de fleste akutte behov i forhold til egne borgere. Behovet for retningslinier i forbindelse med håndtering af akutsager opstår derfor, når beredskabet i kommunerne ikke er tilstrækkeligt. Hvor ofte en sådan situation opstår, vil variere fra kommune til kommune – og afhænge af omfanget af kommunens eget beredskab.

Retningslinierne i rammeaftalen skal således ikke anvendes i forhold til alle akutte behov, men alene de situationer, hvor behovet for en plads er tidsmæssigt akut og hvor det ikke er muligt for en kommune at tilvejebringe et tilbud til en borger på kommunens egne tilbud eller på normerede pladser på tilbud i andre kommuner eller Region Nordjylland.

I de situationer hvor en kommune har behov for at trække på akutberedskab, er det væsentligt, at kommunen ved, hvor den skal henvende sig for at få tilvejebragt en akutplads, derfor er der på målgruppeniveau indgået aftaler omkring, hvor forpligtelsen til hurtigt at tilvejebringe og eventuelt specialudvikle et tilbud, er placeret. Fordelingen af akutfunktion fordelt på målgrupper kan ses i rammeaftalen.

## **Principper for håndtering af ventelister og ledige pladser**

Det er fastsat som et krav i lovgivningen (bekendtgørelsens § 8, nr. 6) at rammeaftalen skal indeholde et beredskab til at undgå venteliste. Der er derfor indgået aftale om, hvorledes ventelister og tomme pladser skal håndteres, herunder principper for hvordan borgere optages fra en eventuel venteliste. Formålet er at sikre balance i kapaciteten, og dermed overensstemmelse mellem udbuddet af pladser og efterspørgslen. Der kan overordnet beskrives 3 funktioner, som en organisering af ventelisteberedskabet skal håndtere:

1. Registrere og synliggøre for kommuner og borgere dels ventelister og dels ledige pladser på konkrete tilbud samt indenfor en given målgruppe. Dette som grundlag for at matche behov for pladser med ledig kapacitet. Det kan i den forbindelse være relevant at synliggøre akutpladser/kapacitet.
2. Videns- og planlægningsgrundlag i forhold til behov for udvikling af nye tilbud, oprette nye pladser, eller eventuelt nedlæggelse af pladser eller ændre pladser, som ikke efterspørges.
3. Aftale principper for optagelse af brugere fra ventelister.

Kommunerne og Region Nordjylland er blevet enige om, at etablere en fælles elektronisk registrering af ventelister og ledige pladser. Det er afgørende at pointerer, at denne registrering ikke er et alternativ til Tilbudsportalen, men derimod skal ses som et supplement hertil, idet Tilbudsportalen udelukkende viser tilbud til rådighed, men Tilbudsportalen er ikke i stand til at vise ventelister og ledige pladser.

## Takster

Rammeaftalen indeholder specificerede takster for kommunernes køb af pladser og individuelle ydelser i tilknytning hertil samt takster for specialrådgivningsydelser. I forbindelse med rammeaftalen er der indgået en aftale om "Fælles retningslinier for takstberegning og betalingsmodeller" som er en integreret del af rammeaftalen. Vejledningen kan ses i dens fulde form på Region Nordjylland og kommunernes hjemmesider. Der er enighed om, at alle udbydere på aftaleområdet anvender det samme regelsæt for omkostningsberegninger og betalingsmodeller

Omkostninger på Region Nordjyllands tilbud, der er omfattet af den regionale forsyningsforpligtelse på socialområdet, finansieres fuldt ud af kommunerne, bortset fra visse særlige administrative opgaver og specialrådgivningsydelser, som Region Nordjylland og VISO (den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation) har indgået kontrakt om.

Der er i rammeaftalen for 2007 vedrørende socialområdet indgået aftale om trækingsret mod forudbetaling for kommunerne på Tekno-

logicentret for Handicappede, Taleinstituttet, på Hjælpemiddelcentralen samt del af misbrugsområdet. Region Nordjylland er driftsherre på alle tilbuddene. Der henvises til rammeaftalen for yderligere oplysninger om, hvilke rådgivningsydelser der er trækingsret på. Udgifterne til trækingsret fordeles mellem kommunerne efter befolkningstal.

## Fokusområder

Udvikling af nye tilbud og løbende opdatering og ændring af de eksisterende tilbud er forudsat reguleret via rammeaftalen. Socialministeriets vejledning om rammeaftaler pointerer, at for kommunalbestyrelser og Regionsrådet kan opfylde deres forsyningsforpligtelser, skal der løbende opsamles erfaringer og viden om udviklingstendenser på området.

Sammenholdes de kommunale indmeldinger med de amtslige erfaringer omkring udviklingsbehov i forhold til målgrupperne, er kommunerne og Region Nordjylland enig om, at der er behov for en nærmere udredning og belysning af udviklingstendenserne, som grundlag for en eventuel senere beslutning om at igangsætte konkrete udviklingstiltag. På baggrund af dette er der udpeget 8 fokusområder, der skal rettes en særlig opmærksomhed på i 2007.

Som udgangspunkt er områderne valgt for en 1 årlig periode og skal tages op til revision i forbindelse med indgåelse af en ny rammeaftale. Der er udpeget en tovholder, der er ansvarlig for at sikre der holdes særligt øje med de udvalgte fokusområde Den ansvarlige tovholder samarbejder med de relevante faglige netværk med henblik på at belyse fokusområdet fra det bedst mulige perspektiv. De faglige netværk, der nedsættes omkring de enkelte målgrupper, skal på baggrund af de kommunale redegørelser og i øvrigt fagligt kendskab til områderne, belyse eventuelle udviklingsbehov og afreporterer til den ansvarlige tovholder som efterfølgende indstiller til den administrative styregruppe som herefter orientere Kontaktudvalget.

<b>Fokusområder</b>	<b>Tovholder</b>
Handicappede børn og unge inkl. Sindslidende	Aalborg kommune
Specialbørnehavegrupper	Rebild kommune
Specialbørnehjemmene	Region Nordjylland
Fysisk handicappede inkl. Hjerneskadede	Region Nordjylland
Døve med yderligere funktionsnedsættelser	Region Nordjylland
Personer med erhvervet hjerneskode	Region Nordjylland
Sindslidende	Region Nordjylland
Misbrugsområdet	Region Nordjylland
Voldsramte kvinder/krisecenter	Frederikshavn kommune
Hjemløse/forsorgsområdet	Aalborg kommune

## Dokumentation

En konsekvens af strukturreformen er, at såvel kommunerne som Region Nordjylland skal kunne dokumentere, hvad deres sociale tilbud indeholder i relation til pris, kvalitet, serviceniveau, indsats, resultater og faglighed. Der er forventning om, at kommunerne og Region Nordjylland levere en høj faglig kvalitet til en rimelig pris og fremviser gode resultater af den sociale indsats.

Kommunerne og Region Nordjylland har derfor indgået aftale om at samarbejde omkring at tilvejebringe fælles datastandarder vedrørende kommunernes forbrug af sociale tilbud, almene ældreboliger og rådgivningsydelser. Data omfatter dels kvantitative oplysninger om forbrug af pladser og dels kvalitative data om tilbuddenes indhold og kvalitet. Formålet er at der skal være muligt at sammenligne på tværs af tilbuddene. Et tilstrækkeligt datagrundlag for disse informationer er væsentligt for at få den fornødne kvalitet i kommunernes efterspørgsel af tilbud og ydelser – synliggjort ved de kommunale redegørelser samt det rette match med driftsherrernes udbud – synliggjort i rammeaftalen.

For at løfte opgaven med evaluering, dokumentation, kvalitetssikring og faglig udvikling indenfor de målgrupper, der er omfattet af rammeaftalen og hvor der er grundlag for et samarbejde på tværs af kommuner og regioner, er kommunerne og Region Nordjylland medlem af foreningen JYFE - Jysk forsknings- og evalueringssamarbejde. JYFE er et samarbejde mellem kommunerne i den midt- og nordjyske region samt Region Midt og Region Nordjylland. Et fælles fagligt forum sikre, at de faglige ressourcer og videnskompetencer styrkes og fastholdes i de sociale tilbud. Dertil kommer, at en fælles interesse i forskning og evalueringsredskaber kan være en medvirkende faktor til at kvalitets sikre rammeaftalen på socialområdet.

## Netværk

For at være opdateret når det gælder dokumentation og kvalitetsudvikling er indgåelse i faglige netværk af afgørende betydning. På forvaltningsniveau og i tilknytning til de sociale tilbud og rådgivningstilbud er der i dag etableret en række faglige netværk. Netværkene er væsentlige elementer i opretholdelse og udvikling af de faglige miljøer, som de sociale tilbud og konsulentfunktionerne er en del af. Der er enighed blandt kommunerne og Region Nordjylland om, at det er væsentligt, at der sikres fora

som er omdrejningspunkt for faglig udvikling, erfaringsudvikling og vidensopsamling. Der skal derfor fastholdes/oprettes faglige netværk med repræsentation fra både kommuner, Region Nordjylland og tilbuddene indenfor de forskellige målgrupper. Overordnet vil netværkene have til formål at:

- udveksle information og ideer
- bidrage til at synliggøre nye behov
- understøtte samarbejdsrelationer
- kunne bl.a. være relevant i forhold til akut-sager
- uddannelse, faglig udvikling og kvalitetssikring
- rapportere til den administrative styregruppe om ændringer og udviklingsbehov

Som udgangspunkt inviteres alle kommuner og Region Nordjylland samt relevante tilbud til at deltage i alle faglige netværk, uanset om man er driftsherre på tilbuddene indenfor målgruppen. Der er behov for at både efterspørgere og

udbydere af tilbuddene sammen kan have fokus på faglighed og udviklingstendenser. Deltagelse i faglige netværk kan være medvirkende faktor til kvalitetssikring af de kommunale redegørelser, således at udviklingen indenfor målgrupperne bliver synlige i redegørelserne.

