



Institut for Syn og Hørelse

Institut for Syn og Hørelse – kort fortalt

Institut for Syn og Hørelse tilbyder rådgivning, vejledning og undervisning til hørehæmmede og døvblevne voksne, blinde og svagsynede børn og voksne, samt børn og voksne med anden nedsat kommunikations-funktion på grund af nedsat tale-, læse- eller skrivefunktion.

Status

I lighed med tidligere år har de nordjyske kommuners anvendelse af Institut for Syn og Hørelse generelt ligget på et stabilt niveau gennem året og på niveau med tidligere år. Den stabile efterspørgsel er på den måde med til at sikre en sikker drift for instituttet og bidrager til at fastholde et højt specialiseret fagligt miljø på området.

Økonomi

1A Generel rådgivning og information – Høreområdet 18+ år	2015	2016	2017 (forventet)
Betalende kommuner	9	9	9

Ydelse 1A omfatter generel rådgivning og vejledning til voksne med nedsat hørelse samt pårørende og professionelle. Der er mulighed for anonym henvendelse. Ydelsen finansieres efter objektive kriterier. Tilmelding til ydelsen er en forudsætning for at kunne benytte instituttets øvrige ydelser på høreområdet. Alle kommuner bortset fra Thisted og Morsø benytter ydelsen.

1A Generel rådgivning og information – Syns- og ASK området – Børn og voksne	2015	2016	2017 (forventet)
Betalende kommuner	11	11	11

Ydelse 1A omfatter generel rådgivning og vejledning til børn og voksne med nedsat syn eller andre kommunikationsvanskeligheder samt pårørende og professionelle. Der er mulighed for anonym henvendelse. Ydelsen finansieres efter objektive kriterier. Tilmelding til ydelsen er en forudsætning for at kunne benytte instituttets øvrige ydelser. Alle kommuner benytter ydelsen.

2A og 2B Rådgivning, vejledning, undervisning og afprøvning –Syns- og ASK området 0 – 18 år	2015	2016	2017 (forventet)
Kapacitet	2.900,0	2.900,0	2.900,0
Realiseret aktivitet	2.641,9	2.281,0	2.697,0
Budgetteret belægning (%)	95,0	95,0	95,0
Realiseret belægning (%)	91,1	78,7	93,0

Ydelse 2A og 2B ligger aktivitetsmæssigt relativt stabile. Der er et fald i aktivitet i 2016, som skyldes kompetenceudvikling på småbørnsområdet.

2C Høreområdet – Konsulentbistand til voksne	2015	2016	2017 (forventet)
Kapacitet	7.800,0	7.800,0	7.800,0
Realiseret aktivitet	7.364,9	7.549,3	7.254
Budgetteret belægning (%)	95,0	95,0	95,0
Realiseret belægning (%)	94,4	96,8	93,0

Ydelse 2C - høreområdet indeholder konsulentbistand til voksne hørehæmmede og borgere der er blevet døve. Aktiviteten er stabil.

2C Syns- og ASK området	2015	2016	2017 (forventet)
Kapacitet	9.800,0	9.800,0	9.800,0
Realiseret aktivitet	9.911,0	8.984,9	9.114
Budgetteret belægning (%)	95,0	95,0	95,0
Realiseret belægning (%)	101,1	91,7	93,0

Ydelse 2C – Syns- og ASK området indeholder konsulentbistand til blinde og svagsynede voksne samt voksne med anden varig nedsat funktionsevne. Aktiviteten har kortvarigt været lavere end budgetteret, men forventes i 2017 at tilnærme sig det budgetterede niveau.

2D Synsområdet medicinsk-optiske øjenlidelser	2015	2016	2017 (forventet)
---	------	------	---------------------

Kapacitet	960,0	960,0	960,0
Realiseret aktivitet	880,6	932,8	893,0
Budgetteret belægning (%)	95,0	95,0	95,0
Realiseret belægning (%)	91,7	97,2	93,0

Ydelse 2D vedrører optikerydelser til børn og voksne med medicinsk-optisk definerede øjenlidelser. Antallet af borgere der modtager disse ydelser ligger stabilt omkring det budgetterede.

2E Høreområdet - undervisningsforløb	2015	2016	2017 (forventet)
Kapacitet	1.027,0	1.027,0	1.027,0
Realiseret aktivitet	887,3	874,0	955,0
Budgetteret belægning (%)	95,0	95,0	95,0
Realiseret belægning (%)	86,4	85,1	93,0

Ydelse 2E vedrører undervisningsforløb på hold eller individuelt. Aktiviteten har i 2015 og 2016 været under det budgetterede, men forventes at være tilnærmet det budgetterede i 2017.

3A Optik og IT Hjælpemidler	2015	2016	2017 (forventet)
Betalende kommuner	11	11	11

Ydelse 3A er forsyning af optik og IT hjælpemidler samt service integreret i et forløb med den specialiserede indsats, der leveres i ydelserne 2A, 2B, 2C og 2D på syns- og ASK området. Alle kommuner benytter sig af puljen. Ydelsen finansieres efter de enkelte kommuners andel af syns- og teknologibrugere i instituttets database.

3B Øvrige synshjælpemidler	2015	2016	2017 (forventet)
Betalende kommuner	9	9	9

Ydelse 3B er forsyning af øvrige synshjælpemidler samt service integreret i et forløb med den specialiserede indsats, der leveres i ydelserne 2A, 2B og 2C på synsområdet. Alle kommuner bortset fra Hjørring og Aalborg benytter sig af puljen. Ydelsen finansieres efter objektive kriterier.

3C Undervisningshjælpemidler	2015	2016	2017 (forventet)
Betalende kommuner	10	10	10

Ydelse 3C er forsyning af undervisningshjælpemidler samt service integreret i et forløb med den specialiserede indsats, der leveres i ydelserne 2A og 2B på synsområdet. Alle kommuner bortset fra Aalborg benytter sig af puljen. Ydelsen finansieres efter objektive kriterier.

Budget og regnskab

År	2015	2016	2017 (forventet)
Budget			
Bruttoomkostningsbudget	35.661.151	35.242.141	35.023.988
Regnskab			
Takstindtægter	-35.957.873	-34.596.082	-34.693.851
Direkte udgifter	23.981.155	23.862.723	26.264.402
Administration	4.658.452	4.264.935	4.221.106
Central ledelse og administration	1.682.348	1.557.472	1.658.400
Ejendoms- og kapitalomkostninger	3.187.657	3.024.858	3.070.936
Tilsyn og udvikling	760.465	523.291	533.041
I alt	-1.687.796	-1.362.803	254.034

Udvikling af Institut for Syn og Hørelse

Organisatorisk udvikling

Instituttet har i 2016 igangsat en evaluering af indsatsen over for borgerne. Evalueringen skal afdække effekten af de forskellige indsatser instituttet tilbyder målgrupperne, og er en del af Specialsektorens strategimål 2018 under overskriften "Borgerne får den hjælp der virker".

Indførelsen af effektevaluering har i første fase drejet sig om at udvikle et undersøgelsesdesign, der ikke er administrativt tungt, og kan anvendes til alle typer indsatser. Den praktiske udførelse sker gennem nogle få spørgsmål som bliver stillet telefonisk til borgeren, kort tid efter et afsluttet forløb på instituttet. Borgeren bedes tage stilling til om de problemer vedkommende henvendte sig med, i én eller anden grad er blevet afhjulpet, er uændrede eller måske blevet værre.

Formålet med effektevalueringen er at indsamle viden om, hvilke indsatser der virker og derigennem bidrage til den fortsatte udvikling af tilbuddet.